

Дополнителни информации за потрошувачот

Продавач: Сторк Импекс Дооел

Поштенска адреса: 16-та Македонска Бригада 13 б, Скопје-Гази Баба

WWW.ZDRAVZIVOT.MK

Почитувани клиенти!
Ви благодариме за направената нарачка!

02/3175 595

02/3108 894

070/367 727

Сервис за поддршка на клиенти

Ве молиме внимателно прочитајте ги долунаведените информации за постапката и рокот за враќање на производите од страна на потрошувачот.

1. Замена на производ со ДОБАР КВАЛИТЕТ, за кои се предвидени замена и враќање:

Имате право да ја одбиете нарачката во било кое време пред истата да биде примена по пошта или курир. Ако нарачката е веќе примена, тогаш ќе може да ја откажете во рок од 14 дена од денот на приемот на истата. Доколку сакате да ја вратите нарачката со добар квалитет кај нас, треба да го сочувате квалитетот на производот, фабричката амбалажа, комплетноста, **описот на нарачката (Договор за нарачка) и потврдата за извршеното плаќање за истата односно сметката.**

ВАЖНО! Во пратката за враќање треба да ја доставите копијата од сметката (потврда) за извршеното плаќање за примениот производ, изјава со причината за замена / враќање на производ во слободна форма, со барање производот да се замени или да се вратат пари. Кога ќе го враќате производот на наша адреса, треба да ја процените вредноста на производот и да не се наведува плаќањето во готовина при испорака!

Адреса за враќање на производот:

16-та Македонска Бригада 13 б, Скопје - Гази Баба.

Во случај на враќање на парични средства, парите ќе бидат вратени во износ на вредноста на производот, преку поштенски трансфер во рок од 30 дена од денот кога нашата компанија ќе ја прими Вашата пратка. Датумот на враќање на средствата (пари) ќе биде датумот наведен во сметката испратена од компанијата до вас. Парите за услуга на поштенски трансфер во овој случај нема да Ви бидат вратени. Во случај на замена на производот, ќе Ви биде испратена пратка со заменетиот производ, поштарината за замена - нарачка Вие треба да ја платите.

Внимание: Вие не можете да го откажете производот со добар квалитет, за кои не е предвидено враќање и замена, во следните случаи:

- ★ производи за превенција и лекување во домашни услови (санитарни и хигиенски производи од метал, гума, текстил и други материјали, алати, опрема и медицински апарати, средства за орална нега, леки за очи, предмети за детска нега), лекови;
- ★ предмети за лична хигиена (четки за заби, чешли, шноли и вилтери за коса, перики и други слични производи);
- ★ парфемни и козметички производи;
- ★ текстилни производи (памучни, ленени, свилени, волнени и синтетички ткаенини, производи од неткаени типови на материјали, како што се ленти, чипка, итн); кабелски производи (жици, гајтани, кабли);
- ★ шиени и плетени производи (шиена и плетена долна облека, хулахопки, чорапи);
- ★ производи и материјали кои доаѓаат во контакт со прехранбени производи направени од полимерни материјали, вклучувајќи ги и оние за еднократна употреба (кујнски садови, садови и материјали наменети за пакување, складирање и транспорт на прехранбени производи);
- ★ предмети од скапоцени метали, скапоцени камења, благородни метали со додатоци од полу-скапоцени и синтетички камења, брусени скапоцени камења;
- ★ технички сложени производи за домаќинство, за кои се утврдени роковите за гаранција (машини за сечење метал и дрво за домаќинство, електрични машини и апарати; електронска опрема за домаќинство; статичен компјутер и копиер; фотографска и кинематографска опрема; телефони и факс опрема; електронски музички инструменти; електронски играчки);
- ★ Публикации (книги, брошури, албуми, мапи и печатена музика, календари, брошури, списанија,

2. Замена на неупотребуван производ со лош квалитет:

Согласно закон за Заштита на потрошувачите на Р.Македонија, член 50, Потрошувачот има право кај трговецот кај кој е купен производот да го замени производот што има соодветен квалитет, а што не одговара во однос на формата, големината, моделот, бојата, бројот или од други причини. Потрошувачот правото од ставот 1 на овој член може да го оствари во рок од 15 дена од денот кога производот е купен.

Замена на производот со соодветен квалитет се врши ако производот не бил употребуван, ако е сочуван изгледот на производот, употребните својства, пломбите, фабричките етикети, како и фискалната сметка за производот или сметко потврда кои на потрошувачот му биле издадени заедно со производот.

Ако во моментот на поднесувањето на барањето од потрошувачот трговецот нема соодветен производ (производ што ќе одговара на неговите потреби), потрошувачот има право по свој избор да бара:

-да го раскине договорот и да бара враќање на платениот паричен износ или
-да го замени производот со соодветен кога ќе има таков производ. Трговецот е должен да го извести потрошувачот кој барал замена на производот дека има таков производ за продажба во рок кој не може да биде подолг од 30 дена од денот на приемот на барањето. Исто така, Вие имате право да го одбиете производот и да добиете пари кои ги плативте за истиот, вклучувајќи ги и поштенските трошоци за достава до вас, како и трошоците за поштенски услуги за враќање на производот до нашата адреса:

16-та Македонска Бригада 13 б, Скопје - Гази Баба.

Ние ќе го замениме производот со лош квалитет со производ со добар квалитет и ќе Ви ги вратиме потрошените пари за поштенски услуги во рок од 20 дена по приемот на нашата адреса.

ВАЖНО! Ставете во пратката копија од сметка (потврда) за извршено плаќање за добиениот производ и изјава со барање за замена на истиот, но со добар квалитет или било кој друг производ од иста вредност или со доплата (ако цената на ново избраниот производ е повисока). Исто така, без дополнителна доплата на замена доколку цената на заменетиот производ е пониска, или барање за враќање на парите за вратените производи. Кога ќе го враќате производот на наша адреса пратката треба да се процени во висина на вредноста на производ и да не се наведува плаќање во готовина при испорака! Парите ќе Ви бидат вратени во висина на вредноста на производот и поштарината преку поштенски трансфер.

Адреса за враќање на производот:

16-та Македонска Бригада 13 б, Скопје - Гази Баба.

3. Рокови за пријавување рекламација

Барања за замена и враќање на производот со лош квалитет се пријавува во рок на гаранцијата.

За сезонски производи (чевли, облека, итн) со лош квалитет во рок од 30 дена по почетокот на сезоната.

Важно! Компанијата не сноси никаква одговорност за рекламација доколку:

- пратката содржи производи кои не се за враќање,
- пратката содржи барање за враќање / замена со намерно прекршени услови на враќањето / замена на производи,
- пратката содржи производ порачан од друга компанија.

ПРОЦЕДУРА НА ВРАЌАЊЕ:

1. Во барањето за враќање наведете го називот и количината на производите кои сакате да ги вратите. Внесете ја цената, количината и причината за враќање на производот.
2. Пресечете ја страницата со пополнето барање по испрекината линија и испратете ја заедно со производот за враќање и ставете ги сите документи за извршено плаќање на производ.
3. Кога ќе го враќате производот до нас потребно е да се процени висината на вредноста на производот и да се назначи готовината на плаќање при испораката!
4. Во барањето треба да назначите со кој производ сакате да го замените или барање за враќање на парични средства преку пошта.

Барање за враќање на производ	
Адреса за враќање:	
16-та Македонска Бригада 13 б, Скопје - Гази Баба.	
Од (Име и презиме)	
Адреса на живеење:	
Ве молам прифатете го производот за враќање со вкупен износ:	
(наведете го износот со цифри и букви)	
Причина за враќање на производот:	
и да се замени производот со	број
(назив на производ)	
Датум	Потпис